



Bienestar Emocional  
en el Retail:

# UNA HISTORIA DE ÉXITO EN SALUD MENTAL EN EL AMBIENTE LABORAL





Se presenta un caso exitoso de implementación del programa integral de bienestar y salud mental de Cetep Empresas en una empresa del retail.

**El programa ha logrado favorecer la disminución de la severidad de los síntomas de estrés y agotamiento entre los trabajadores, al mismo tiempo que ha incrementado los indicadores de satisfacción laboral y ha fortalecido la cultura organizacional.**

La importancia del bienestar y la salud mental en el trabajo se destaca, ya que contribuyen al rendimiento laboral y al ambiente positivo en la empresa.

El cliente enfrentaba altos niveles de estrés, agotamiento y baja satisfacción laboral entre sus colaboradores. A pesar de introducir herramientas de apoyo, su bajo uso limitaba su efectividad, afectando el bienestar individual y la productividad de la empresa. **Este caso subraya la necesidad de un enfoque estratégico integral para mejorar el bienestar emocional en el trabajo.**

## SOLUCIÓN

Implementamos de manera integral un programa innovador y multifacético, diseñado para brindar apoyo y herramientas a todos los niveles de la organización, con recursos que se integren de manera fluida en un ecosistema completo:

**Diagnóstico integral:** Realizamos una evaluación de las necesidades clínicas específicas de la organización, identificando áreas de mayor riesgo y estableciendo una base sólida para la intervención.

**Sensibilización y educación:** Implementamos sesiones de sensibilización y educación sobre la importancia de la salud mental, promoviendo la comprensión y favoreciendo la disminución de los estigmas asociados.

**Plataforma personalizada:** Acceso personalizado 24/7 a la plataforma digital, brindando herramientas para evaluar su estado de salud mental, acceder a información relevante y, en caso necesario, derivar a especialistas calificados.

**Autogestión y psicoeducación:** Se disponibilizan herramientas de autogestión para la psicoeducación, empoderando a los colaboradores para tomar control de su bienestar y desarrollar estrategias efectivas para afrontar el estrés y las emociones difíciles.

**Capacitación y entrenamiento:** Implementamos sesiones de entrenamiento para guiar a los colaboradores en el uso óptimo de la plataforma digital y los recursos disponibles, maximizando su aprovechamiento y potencial.

**Planificación estratégica:** Acompañamos a los colaboradores en el análisis de los resultados obtenidos, facilitando la planificación estratégica de intervenciones tanto a nivel individual como organizacional, garantizando un enfoque personalizado y efectivo.

**Evaluación continua:** Fomentamos la evaluación continua del programa, recopilando retroalimentación y datos relevantes para optimizar continuamente la estrategia y adaptarla a las necesidades cambiantes de la organización.

**Comunicación efectiva:** Desarrollamos una estrategia comunicacional integral para informar sobre el programa, sus beneficios y recursos disponibles, asegurando una comunicación clara, transparente y accesible para todos los colaboradores.

**Espacios seguros para el diálogo:** Fomentamos la creación de espacios seguros para la conversación abierta sobre temas relacionados con la salud mental, promoviendo una cultura de apoyo y comprensión mutua.

**Empoderamiento de líderes:** Brindamos formación a los jefes de tienda y team leaders como Embajadores de Salud Mental, que actúan como agentes de bienestar a los quienes se les capacita para identificar señales de alerta, ofrecer apoyo inicial y canalizar a los colaboradores hacia los recursos adecuados.

**Atención especializada:** Brindamos acceso a asesoramiento, terapia confidencial y atención clínica de alta calidad, asegurando que aquellos que lo necesiten reciban el apoyo profesional adecuado.

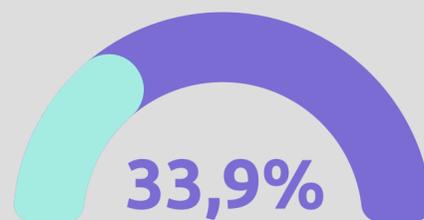


## RESULTADOS

Los resultados del programa fueron notables, entregándonos los siguientes indicadores:



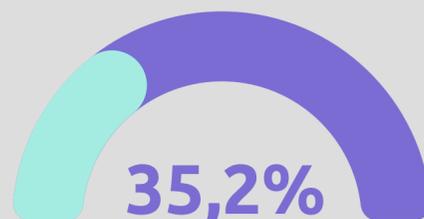
USO DE LA PLATAFORMA  
POR LOS COLABORADORES ÚNICOS  
(KPI)



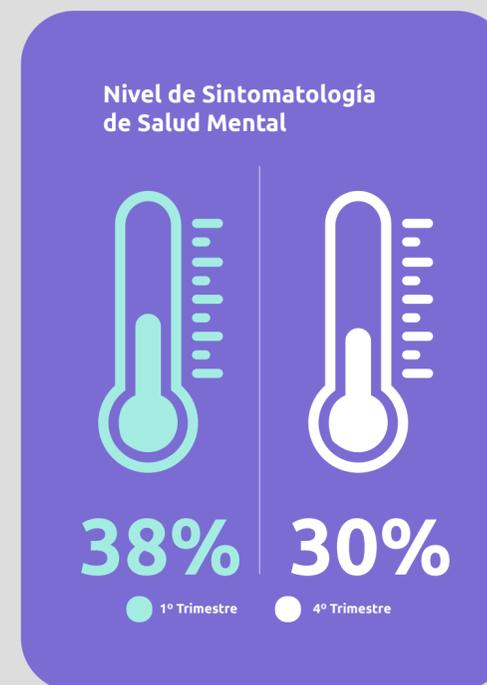
TÉRMINO DE DIAGNÓSTICO  
PARA COLABORADORES ÚNICOS  
(KPI)



COLABORADORES ÚNICOS  
ATENDIDOS  
(KPI)

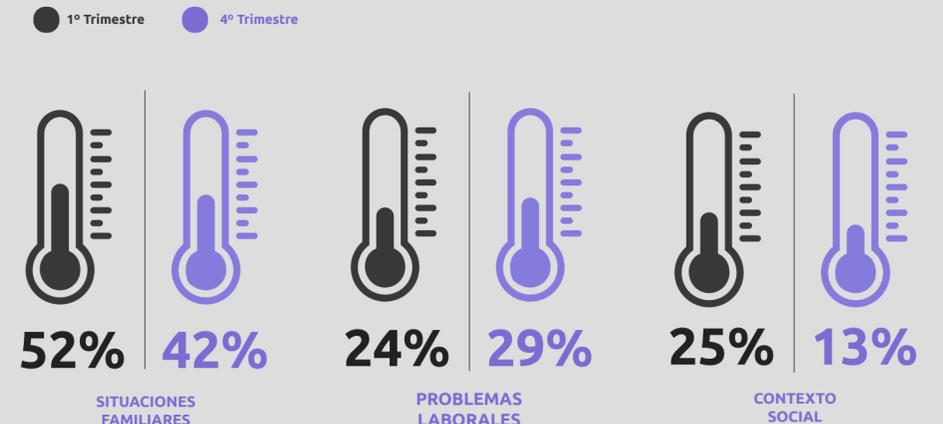


COLABORADORES UNICOS  
DIAGNOSTICADOS  
QUE HAN AGENDADO



## En relación con los factores que gatillan el malestar en Salud Mental

hemos tenido los siguientes cambios entre primer y cuarto trimestre:



## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:



Aumento de la promoción en bienestar y salud mental dentro de la organización



Mejora en la comunicación fluida entre las distintas áreas de la organización.



Reducción significativa de los niveles de severidad de los síntomas.



Fortalecimiento de la cultura de bienestar y cuidado de la salud mental dentro de la organización.



Mayor uso de las herramientas de apoyo para el bienestar

El programa de Bienestar y Salud Mental de CETEP Empresas ha sido clave para generar un cambio positivo en la empresa, mejorando la calidad de vida de los trabajadores y fortaleciendo la cultura organizacional. Su enfoque proactivo hacia el bienestar emocional ha demostrado ser crucial para el éxito empresarial a largo plazo, aumentando el compromiso y la productividad de los empleados.

**Es fundamental aumentar la tasa de uso de estos programas mediante la integración fluida de diversas herramientas y recursos. El compromiso de CETEP Empresas y el cliente con el bienestar emocional es un ejemplo destacado de cómo esta inversión puede impactar positivamente en la sostenibilidad de una empresa.**

